

Definisjoner	Generelle tjenestevilkår	Vilkår for programvarelisens	Spesifikke vilkår for visse tjenester	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------

LISENS OG TJENESTEAVTALE

Takk for at du valgte NortonLifeLock!

Vilkårene i lisens- og tjenesteavtalen («**LSA**») styrer dine rettigheter og plikter når du bruke tjenestene våre.

LSA er en kontrakt mellom deg som individuell forbruker som vil benytte våre tjenester (referert til nedenfor som «**du**» eller «**din**») og NortonLifeLock Ireland Limited, som har sitt hovedkontor i Ballycoolin Business Park, Blanchards, Dublin 15, Irland, med registrert selskapsnummer 159355 og MVA-nummer IE6557355A (referert til nedenfor som «**NortonLifeLock**», «**oss**», «**vi**» eller «**vår**»).

Les nøye gjennom alle vilkårene for LSA før du bruker tjenestene våre. De inneholder viktig informasjon om dine rettigheter og forpliktelser.

Ved å klikke på «Jeg godtar» eller på annen måte angi samtykke godtar du vilkårene for LSA.

Hvis du ikke godtar vilkårene for LSA: (i) ikke last ned, installer, få tilgang til eller bruk tjenestene våre og (ii) kontakt leverandøren din, eller NortonLifeLock kundeservice og -støtte.

Hvis du har godtatt flere versjoner av LSA for en tjeneste, er den nyeste versjonen av LSA som du godtok, gjeldende mellom deg og oss og erstatter alle tidligere versjoner.

Lisens- og tjenesteavtalen dekker:

1. Definisjoner
2. Generelle tjenestevilkår
3. Vilkår for programvarelisens
4. Spesifikke vilkår for visse tjenester
5. Juridiske vilkår

Definisjoner	Generelle tjenestevilkår	Vilkår for programvarelisens	Spesifikke vilkår for visse tjenester	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------

KLAUSUL 1 – DEFINISJONER

Betafunksjoner:	betyr nye og/eller oppdaterte funksjoner som fremdeles er i testmodus. Disse funksjonene er kanskje ennå ikke fullt ut funksjonelle eller ferdige funksjoner.
Dokumentasjon:	betyr alle dokumenter og informasjon fra NortonLifeLock som følger med eller gjøres tilgjengelig i forbindelse med tjenesten og/eller programvaren (inkludert, men ikke begrenset til, emballasje eller informasjon om kjøp, abonnement eller fornyelse, for eksempel et kjøp, kvittering eller e-postbekreftelse på abonnement eller fornyelse).
Enhet:	betyr en datamaskin, en bærbar PC, en smarttelefon eller et nettbrett.
Immaterielle rettigheter:	betyr patentrettigheter (inkludert, uten begrensning, patentsøknader og kunngjøring), oppfinnelser, opphavsrettigheter, forretningshemmeligheter, moralske rettigheter, kunnskap, data- og databaserettigheter og andre immaterielle rettigheter anerkjent i ethvert land eller jurisdiksjon i verden.
Innsendinger:	betyr alle tilbakemeldinger og/eller anmeldelser, forslag, kommentarer eller ideer knyttet til tjenestene, som du sender til NortonLifeLock.
Leverandør:	betyr enhver NortonLifeLock-autorisert forhandler eller IT-tjenesteleverandør.
LSA:	betyr denne Lisens- og tjenesteavtalen.
Kostnadsfri prøveversjon:	En tjeneste som tilbys som en gratis prøveversjon, begrenset i tid eller ikke.
Programvare:	betyr all NortonLifeLock-programvare, inkludert utgivelser, revisjoner, oppdateringer eller forbedringer av programvaren.
Tjeneste:	betyr ethvert NortonLifeLock-programvare-som-en-tjeneste (SaaS) abonnementsbasert tilbud sammen med tilknyttede funksjoner eller tjenester, samt alle NortonLifeLock-engangstjenester eller -produkter.
Tjenesteperiode:	varigheten av tjenesten.
Tjenesterettighet:	betyr antall og type enheter som har tillatelse til å bruke programvaren, som spesifisert i dokumentasjonen.

Definisjoner	Generelle tjenestevilkår	Vilkår for programvarelisens	Spesifikke vilkår for visse tjenester	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------

KLAUSUL 2 - GENERELLE TJENESTEVILKÅR

1. **Bruk av tjenestene.**
2. **Tjenesteperiode.**
3. **Avbestilling av tjenesten.**
4. **Innholdsoppdateringer.**
5. **Tredjeparts funksjoner eller innhold.**
6. **Kostnadsfrie prøveversjoner.**
7. **Beta-funksjoner.**
8. **Tilbakemeldinger og anmeldelser.**
9. **Endringer i tjenestene.**
10. **Bruk av tjenester over et nettverk.**

1. Bruk av tjenestene.

- a. **Opprette og vedlikeholde en konto.** Du kan trenge en konto for å få tilgang til og bruke tjenestene. Det er viktig at du gir oss nøyaktig, fullstendig og oppdatert kontoinformasjon (inkludert en gyldig e-postadresse) og holder denne informasjonen oppdatert. Hvis du ikke gjør det, kan det hende vi må stoppe eller avslutte kontoen din, og det kan hende at vi ikke kan gi deg viktige varsler om tjenestene dine. Kontoen din er personlig og utelukkende for deg for å administrere dine (eller, hvis tillatt av en tjeneste, husstandens) tjenester, og den skal ikke brukes av andre tredjeparter til noe formål. Du skal ikke selge, overføre eller la andre bruke din brukerinformasjon.
- b. **Nøyaktigheten av informasjonen om deg og din familie.** Noen tjenester kan tillate deg å registrere dine familiemedlemmers enheter for å bruke tjenestene. I så fall samtykker du i at informasjonen du gir oss om deg selv eller medlemmer av din husstand er riktig og nøyaktig og at du er autorisert til å gi oss denne informasjonen og overvåke kontoene deres, på deres vegne.. Du samtykker videre til å varsle familiemedlemmer om vilkårene i denne LSA og sørge for at de overholder denne LSA.
- c. **Uautorisert tilgang til kontoen din.** Du er utelukkende ansvarlig for at du holder brukernavnet og passordet ditt trygt. Ikke del denne informasjonen med andre, og informer oss med en gang om uautorisert bruk. Du er ansvarlig for all aktivitet som skjer på kontoen din.
- d. **Programvare.** For å få tilgang til og bruke visse tjenester kan det hende du må laste ned og installere en viss programvare på en registrert enhet. Se klausul 3 – «Vilkår for programvarelisens» i LSA for vilkårene som gjelder bruken av slik programvare.
- e. **Spesifikke vilkår for visse tjenester.** Følgende tjenester er underlagt ytterligere vilkår angitt i klausul 4 – «Spesifikke vilkår for visse tjenester» i LSA: (i) Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier og Norton Foreldrestyring, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search og Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN, og (vi) Teknisk støtte (inkludert Norton Virus Protection Promise). Hvis det er en konflikt eller inkonsekvens mellom klausul 2 – «Generelle tjenestevilkår» og klausul 4 – «Spesifikke vilkår for visse tjenester», vil vilkårene i klausul 4 gjelde.
- f. **Begrensninger.** Med hensyn til bruk av tjenestene, så kan du ikke, og du kan heller ikke tillate noen andre, å:
 - (i) bruke tjenestene til ulovlige eller bedrageriske formål, inkludert, men ikke begrenset til portsøk, sende spam, sende påmeldings-e-post, søk etter åpne releer eller åpne proxyer, sende uoppfordret e-post eller noen versjon eller type e-post som sendes i store mengder selv om e-postmeldingen dirigeres via tredjepartsservere, enhver pop-up-lansering, bruk av stjalne kredittkort, kredittkortbedrageri, økonomisk bedrageri, kryptovalutasvindler, cloaking, utpressing, tvang, kidnapping, voldtekt, mord, salg av stjalne kredittkort, salg av stjalne varer, tilbud eller salg av forbudte, militære varer og varer til dobbeltbruk, tilbud eller salg av kontrollerte stoffer, identitetstyveri, hacking, pharming, skrapning i noen form eller skala, digital piratkopiering, krenkelse av immaterielle rettigheter og andre lignende aktiviteter; eller å trakassere, forfølge, true, skade eller overvåke andre eller utnytte barn på noen måte, inkludert lyd, video, fotografering, digitalt innhold osv.;
 - (ii) bruke tjenestene til kommersielle formål;
 - (iii) med mindre annet er gitt i LSA eller dokumentasjonen, skal ikke familiemedlemmer gis tilgang til tjenestene, bruke dem eller dele dem. Det samme gjelder for ikke-familiemedlemmer eller andre personer som ikke bor hos deg;
 - (iv) dele data eller annet innhold med et urimelig stort antall personer, inkludert uten begrensning å sende massekommunikasjon til et stort antall mottakere eller dele innhold med personer du ikke kjenner eller som ikke kjenner deg;
 - (v) overføre, underlisensiere, leie, lease og/eller låne din rett til å bruke tjenestene;
 - (vi) tilby eller gjøre tjenestene tilgjengelig via fasilitetsstyring, tidsdeling, tjenesteleverandør eller ordning for tjenestebyrå;
 - (vii) overføre eller lagre materiale som kan krenke immaterielle rettigheter eller andre rettigheter til tredjepart eller som er ulovlig, skadevoldende, ærekrenkende, injurerende eller inngripende i en annens personvern;
 - (viii) overføre materiale som inneholder programvarevirus eller andre skadelige datakoder, filer eller programmer, som trojanske hester, ormer eller tidsbomber;
 - (ix) angripe, forstyrre, nekte tjenester på noen måte eller form til noe annet nettverk, datamaskin eller node gjennom tjenestene;
 - (x) forsøke å få uautorisert tilgang til tjenester, eller kontoene til andre brukere, eller datasystemer eller nettverk koblet til tjenestene eller omgå alle tiltak vi kan bruke for å forhindre eller begrense tilgang til tjenestene;
 - (xi) forstyrre servere eller nettverk koblet til tjenester;
 - (xii) bruke tjenestene til ethvert militært formål, inkludert cyberkrigføring, utvikling av våpen, design, tilvirkning eller produksjon av raketter, kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen;
 - (xiii) bruke tjenestene på noen måte som ikke er tillatt i henhold til LSA.
- g. **Forpliktelser.** Når det gjelder bruken av tjenesten, er dine forpliktelser som følger:
 - (i) Din tilgang til tjenestene er kun til din egen personlige bruk eller husstandens bruk;
 - (ii) Du samtykker i å bruke tjenestene i samsvar med LSA og alle gjeldende lover og forskrifter;
 - (iii) Du må overholde tekniske begrensninger for tjenestene og/eller programvaren.

2. Tjenesteperiode. Tjenesteperioden vil være som angitt i dokumentasjonen, eller i gjeldende transaksjonsdokumentasjon fra leverandøren du har anskaffet tjenesten fra.

- a. **Ikrafttredelsesdato.** Den skal begynne på (a) datoen for den første installasjonen av programvaren eller bruken av tjenesten; eller (b) datoen du har godtatt denne LSA; eller (c) hvis du kjøpte tjenesten fra nettbutikken til NortonLifeLock, datoen du fullførte kjøpet; eller (d) hvis du fikk retten til å bruke tjenesten fra en leverandør, datoen som er bestemt av leverandøren, der datoen som kommer først vil gjelde.
- b. **Periode.** Hvis du har et tidsbegrenset abonnement, avsluttes tjenesten automatisk ved slutten av tjenesteperioden. Hvis du har et abonnement med automatisk fornyelse, vil tjenesteperioden automatisk fornyes for en påfølgende definert periode på fornyelsesdatoene og fortsette på ubestemt tid, med mindre det sies opp. Hvis du har en engangstjeneste eller et engangsprodukt, vil tjenesteperioden din være som angitt i dokumentasjonen, eller relevant dokumentasjon fra leverandøren som du anskaffet tjenesten fra.

- c. **Automatisk fornying.** Din tilgang til tjenesten kan fornye seg automatisk hvis du abonnerer på et abonnement med automatisk fornyelse.
3. **Avbestilling av tjenesten.** Gå gjennom [NortonLifeLocks Retningslinjer for Refundering og Oppsigelse](#) for informasjon om hvordan du sier opp og får refusjon, hvis det er aktuelt. Uavhengig av lovfestede rettigheter som angreretten, kan visse tjenester inkludere en pengene-tilbakegaranti, hvis du ikke er fornøyd av noen grunn. Hvis du derimot fikk retten til å bruke tjenesten gjennom en leverandør, og du ønsker å si opp, må du gjøre det direkte til den leverandøren etter leverandørens instruksjoner. I slike tilfeller har du kanskje ikke rett til refusjon fra oss av gebyr du har betalt til en leverandør.
4. **Innholdsoppdateringer.** Enkelte tjenester bruker innhold som oppdateres fra tid til annen, for eksempel virusdefinisjoner; spionprogramdefinisjoner; antispam-regler; URL-lister; brannmurregler; sårbarhetsdata og oppdaterte lister over autentiserte nettsider; disse oppdateringene kalles samlet «innholdsoppdateringer». I slike tilfeller har du tilgang til aktuelle innholdsoppdateringer for tjenestene i tjenesteperioden.
5. **Tredjeparts funksjoner eller innhold.** Tjenester kan inkludere tredjeparts funksjoner og funksjonaliteter eller la deg benytte innhold fra tredjeparts nettsted. Slike funksjoner, funksjonaliteter eller innhold kan være underlagt tredjeparts vilkår for bruk og retningslinjer for personvern. Du erkjenner eneansvar for og påtar deg all risiko som følger av din bruk av tredjeparts ressurser.
6. **Kostnadsfrie prøveversjoner.** Hvis vi tilbyr en kostnadsfri prøveperiode, vil de spesifikke vilkårene som gjelder din gratis prøveversjon, bli oppgitt ved registrering og/eller i reklamemateriell som beskriver den gratis prøveversjonen. Bruk av kostnadsfrie prøveversjonen krever at du overholder slike spesifikke vilkår.
7. **Beta-funksjoner.** Vi kan, etter eget skjønn, inkludere betafunksjoner i tjenestene for din bruk og som lar deg gi tilbakemelding. Din bruk av Betafunksjoner kan være underlagt betaling av gebyrer. Du forstår og samtykker i at din bruk av betafunksjonene er frivillig, og at vi ikke er forpliktet til å levere deg noen betafunksjoner. Uten å begrense noen annen bestemmelse i denne LSA, leveres betafunksjoner «som de er», og du erkjenner og samtykker i at all bruk av betafunksjonene er på din egen risiko.
8. **Tilbakemeldinger og anmeldelser.** For eventuelle innsendinger, gir du i maksimal grad tillatt i gjeldende lov NortonLifeLock og dets datterselskaper, tillatelse til å bruke, reprodusere, kopiere og oversette din innsending på global basis, for beskyttelsestiden for innsendinger av immaterielle rettigheter i enhver form og på ethvert medium uten begrensninger, på en måte NortonLifeLock anser som egnet. Det vil ikke bli utbetalt noen kompensasjon for bruken av innsendingen din. NortonLifeLock er ikke forpliktet til å legge ut eller bruke noen innsending du leverer, og NortonLifeLock kan fjerne enhver innsending når som helst, spesielt hvis det bryter med vilkårene i dette dokumentet. Ved å levere en innsending garanterer du at du eier eller på annen måte kontrollerer alle rettighetene til innsendelsen, som er nødvendig for at du skal kunne levere den, inkludert immaterielle rettigheter. Du godtar at: (i) alt innhold du sender inn må være nøyaktig; (ii) du vil ikke levere en innsending du vet er uriktig, unøyaktig eller villedende og/eller som med rimelighet kan anses å være ærekrenkende, hatefullt, krenkende, støtende, ulovlig truende eller ulovlig trakasserende mot noen; (iii) du vil ikke levere en innsending som krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter eller andre proprietære rettigheter eller rettigheter til publisitet eller personvern; (iv) du ikke vil levere en innsending som bryter lov, statutt, forordning eller forskrift; (v) du ikke vil sende inn innhold som du ble kompensert for eller fikk noe vederlag for fra noen tredjepart; (vi) du ikke skal sende inn noe innhold som inneholder informasjon som refererer til andre nettsteder, adresser, e-postadresser, kontaktinformasjon, telefonnumre eller annen personlig identifiserbar informasjon for deg selv eller andre; og (vii) du vil ikke sende inn innhold som inneholder datavirus, ormer eller andre potensielt skadelige dataprogrammer eller filer.
9. **Endringer i tjenestene.** Vi kan endre eller avbryte tjenestene, helt eller delvis, når som helst, med eller uten varsel til deg, på en akseptabel måte. Vi vil varsle deg om endringer av tjenestene via e-post til den siste e-postadressen vi har for deg. Du vil bli ansett å ha akseptert de endrede tjenestene, med mindre du fremlegger innvendinger mot endringene innen fjorten (14) dager fra varselet, forutsatt at vi gjør deg oppmerksom på denne konsekvensen av manglende innvending i varselet. Vi forbeholder oss retten til å si opp denne LSA med fjorten (14) dagers varsel (eller mindre) i tilfelle du har klaget på modifisering av tjenestene og forutsatt at vi ikke kan levere uendrede tjenester til deg. Vi forbeholder oss også retten til å definere kriterier for bruk av tjenestene og til enhver tid gjøre endringer i disse kriteriene.
10. **Bruk av tjenester over et nettverk.** Du kan bruke tjenester over et nettverk, forutsatt at tjenesterrettigheten din gir deg tillatelse til tilgang til eller bruk av tjenestene på mer enn en enhet, og forutsatt at hver enhet som får tilgang til eller bruker tjenestene, er fra samme husstand.

Definisjoner	Generelle tjenestevilkår	Vilkår for programvarelisens	Spesifikke vilkår for visse tjenester	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------

KLAUSUL 3 - VILKÅR FOR PROGRAMVARELISENS

Hvis din bruk av tjenesten krever at du laster ned, installerer, får tilgang til eller bruker programvare på en enhet, vil disse vilkårene for programvarelisens også gjelde for din bruk av tjenesten.

1. **Vi eier programvaren.**
2. **Lisensdeling.**
3. **Begrensninger.**
4. **Lisens for en enhet; Bare en arkiv- eller sikkerhetskopi er tillatt.**
5. **Programvareinstallasjon.**
6. **Automatiske innholdsoppdateringer.**
7. **Forhindre piratkopiering av programvare**
8. **Krav for Apple App Store.**
9. **Opphør**

1. **Vi eier programvaren.** Programvaren og all dokumentasjon eies av NortonLifeLock eller dets lisensgivere og er beskyttet av lov om opphavsrett. Dette inkluderer alle immaterielle rettigheter i og til programvaren og dokumentasjonen. All programvare som NortonLifeLock leverer til deg er lisensiert, ikke solgt til deg, og NortonLifeLock forbeholder seg alle rettigheter til programvaren og dokumentasjonen som ikke uttrykkelig er gitt i LSA.
2. **Lisensdeling.** Så lenge du overholder vilkårene for LSA, gir NortonLifeLock deg en ikke-eksklusiv ikke-overførbar terminbegrenset lisens til å laste ned og installere en kopi av programvaren på enheten du eier eller kontrollerer som spesifisert i tjenesterettigheten din eller relevant transaksjonsdokumentasjon fra leverandøren du har anskaffet tjenesten fra, og for å kjøre en slik kopi av programvaren utelukkende med det formål å få tilgang til og bruke tjenestene til din egen personlige ikke-kommersielle bruk i løpet av tjenesteperioden.
3. **Begrensninger.** Du kan ikke selv, og du kan heller ikke la en annen person:
 - (i) kopiere (annet enn for sikkerhetskopiering eller arkivformål som tillatt nedenfor), endre eller opprette derivatverk basert på programvaren;
 - (ii) distribuere, overføre, underlisensiere, lease, låne ut eller leie din rett til å bruke programvaren til en tredjepart;
 - (iii) omvendt konstruere, dekompile eller demontere programvaren, eller gjøre forsøk på å oppdage kildekoden, unntatt og bare i den grad gjeldende lov uttrykkelig tillater det;
 - (iv) gjøre funksjonaliteten til programvaren tilgjengelig for tredjeparter;
 - (v) bruke programvaren på en måte som ikke er tillatt i henhold til LSA.
4. **Lisens for en enhet; Bare en arkiv- eller sikkerhetskopi er tillatt.** LSA lar deg installere bare en kopi av programvaren for bruk på en enkelt enhet, med mindre tjenesterettighetene din eller den gjeldende transaksjonsdokumentasjonen fra leverandøren som du anskaffet tjenesten fra, uttrykkelig tillater deg å bruke programvaren på flere enheter. Du har lov til å lage én kopi av programvaren for arkivering, eller kopiere programvaren til harddisken på din enhet og beholde originalen for sikkerhetskopiering eller arkivering.
5. **Programvareinstallasjon.** I løpet av installasjonprosessen kan programvaren avinstallere eller deaktivere andre sikkerhetsprodukter/tjenester, eller funksjonene til slike produkter/tjenester, hvis slike produkter/tjenester eller funksjoner ikke er kompatible med programvaren, eller for å forbedre den samlede funksjonaliteten til programvaren.
6. **Automatiske innholdsoppdateringer.** Ikke alle utgivelser, revisjoner, oppdateringer, forbedringer eller funksjoner er tilgjengelig på alle plattformer. Du skal ha rett til å motta nye funksjoner til og versjoner av programvaren når vi, fra tid til annen, tilgjengeliggjør slike funksjoner og versjoner i løpet av tjenesteperioden. For at vi skal kunne optimalisere programvaren og levere den nyeste versjonen av programvaren til deg, må du godta at programvaren laster ned og installerer nye oppdateringer og versjoner av programvaren når vi, etter eget skjønn, gjør dem tilgjengelig. Du godtar at vi sender slike nye oppdateringer og versjoner til enheten din.
7. **Forhindre piratkopiering av programvare.** Det kan være teknologiske egenskaper i programvaren som er designet for å hindre ulovlig bruk av programvaren eller bruk uten lisens. Du samtykker til at NortonLifeLock kan ta i bruk disse tiltakene for å beskytte NortonLifeLock mot piratkopiering av programvaren (dvs. programvaren kan inneholde teknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren på en enhet, til ikke mer enn et begrenset antall ganger på et begrenset antall enheter). Programvaren som inneholder slike teknologiske tiltak, kan kreve aktivering. I så fall vil programvaren bare fungere i en begrenset periode inntil du aktiverer programvaren. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du oppgir en unik aktiveringskode over Internett. Dette er en alfanumerisk kode som leveres med programvaren, for å bekrefte programvarens ekthet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen tidsperioden, eller når programvaren ber deg om det, vil programvaren slutte å fungere inntil aktiveringen er fullført. På dette tidspunktet vil programvarens funksjonalitet gjenopprettes. Hvis du ikke kan aktivere programvaren under aktiveringsprosessen, kan du kontakte NortonLifeLock kundeservice og -støtte ved å bruke informasjonen som ble gitt under aktiveringen, eller leverandøren din hvis du anskaffet tjenesten fra leverandør.
8. **Krav for Apple App Store.** Denne klausulen gjelder for all programvare du kjøper fra Apple App Store eller bruker på en iOS-enhet som en app. Apple har ingen forpliktelser til å levere vedlikeholds- og støttetjenester med hensyn til appen. Dersom programvaren ikke overholder gjeldende garanti, kan du gi beskjed til Apple, og Apple kan tilbakebetale kjøpesummen for appen til deg (hvis relevant), og i størst mulig grad tillatt etter gjeldende lov, vil ikke Apple ha noe annen garantiforpliktelse med hensyn til programvaren. Apple er ikke ansvarlig for å adressere eventuelle krav fra deg eller tredjepart relatert til programvaren eller din besittelse og bruk av den, inkludert, men ikke begrenset til: (i) krav om produktansvar; (ii) ethvert krav som gjelder at appen ikke er i samsvar med gjeldende juridiske eller forskriftsmessige krav; og (iii) krav som oppstår under forbrukerbeskyttelse eller lignende lovgivning. Apple er ikke ansvarlig for utredning, forsvar, forlik eller ansvarsfrihet for krav fra tredjepart om at din besittelse og bruk av programvaren krenker tredjeparts immaterielle rettigheter. Apple og datterselskapene er tredjeparts begunstigende av denne LSA, og etter din aksept av LSA vil Apple ha rett (og vil bli ansett for å ha akseptert rettigheten) til å håndheve denne LSA mot deg som tredjepartsmottaker av denne. Du garanterer at (a) du ikke er lokalisert i et land som omfattes av en embargo fra den amerikanske regjeringen, eller som har blitt utpekt av den amerikanske regjeringen som et terrorstøttende land; og (b) du ikke er oppført på noen amerikansk regjeringsliste over forbudte eller begrensede parter. Du må også overholde alle gjeldende tredjeparts tjenestevilkår når du bruker programvaren.
9. **Opphør.** Programvaren kan automatisk deaktiveres og miste funksjonalitet etter at tjenesteperioden er utløpt, og du vil ikke være berettiget til å motta ytterligere funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren med mindre tjenesteperioden blir fornyet. Ved utløp eller eventuell avslutning av LSA, må du slutte å bruke og ødelegge alle kopier av programvaren og dokumentasjonen du er i besittelse av.

Definisjoner	Generelle tjenestevilkår	Vilkår for programvarelisens	Spesifikke vilkår for visse tjenester	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------

KLAUSUL 4 – SPESIFIKKE VILKÅR FOR VISSE TJENESTER

Din bruk av tjenestene oppført nedenfor er underlagt klausul 2 – «Generelle servicevilkår» og klausul 4 – «Spesifikke vilkår for visse tjenester». Hvis det er en konflikt eller inkonsekvens mellom klausul 2 og klausul 4, vil klausul 4 – «Spesifikke vilkår for visse tjenester» gjelde.

1. Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup
2. Norton Family, Norton Family Premier, Norton Foreldrestyring
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search og Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Teknisk støttetjeneste (inkludert Norton Virus Protection Promise)

1. **Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup.** Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup-tjenesten lar deg lagre og hente dataene dine i og fra skyen i løpet av tjenesteperioden («Tjenesten Sikkerhetskopiering via Internett»), med forbehold om mengden online lagringsplass for sikkerhetskopiering som følger med tjenesten. Den totale sikkerhetskopilagringssplassen representerer sikkerhetskopiering tildelt for alle dine tjenester som inkluderer sikkerhetskopiering via Internett. Du kan ikke overføre eller lagre data som tilhører en annen part uten først å innhente alt samtykke som lovverket krever av dataeieren, for overføring av dataene til NortonLifeLock. Du er alene ansvarlig for bruken av den nettbaserte sikkerhetskopieringstjenesten og for data som overføres eller lagres via tjenesten i forbindelse med din konto. Din rett til å bruke den nettbaserte sikkerhetskopieringstjenesten bortfaller den dagen tjenesteperioden utløper. Følgende vil skje når tjenesteperioden er over eller blir avsluttet:

- Vi kan permanent slette alle data som er lagret med Tjenesten Sikkerhetskopiering via Internett.
- Vi er ikke forpliktet til å beholde slike data, videresende slike data til deg eller en tredjepart, eller overføre slike data til en annen sikkerhetskopieringstjeneste eller konto.
- Du vil ikke kunne lagre dataene på eventuell ekstraplass du har kjøpt separat, om ikke abonnementet fornyes.
- Det er opp til deg å administrere dataene dine. Vi har ingen forpliktelse til å overvåke eller administrere dataene dine for deg.

Så langt lovverket tillater det, forbeholder vi oss rettigheten til når som helst å overvåke, se gjennom, beholde og/eller avsløre data eller annen informasjon dersom dette er nødvendig for å tilfredsstille gjeldende lover, forskrifter, rettsprosesser eller krav fra myndigheter, eller for å undersøke misbruk eller mistenkt brudd av deg.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton Foreldrestyring.** Norton Family, Norton Family Premier og Norton Foreldrestyring lar deg overvåke og administrere nettaktivitetene til barn opptil 16 år. Du må oppgi informasjon om familiemedlemmer, inkludert mindreårige barn og enheter som de bruker. Du er alene ansvarlig for å overvåke enhetene og aktiviteten deres.

3. **Norton Password Manager.** Hvis du vil bruke Norton Password Manager, må du opprette et hvelv. Hvelvet krever sitt eget passord. Vi lagrer eller beholder ikke hvelvpassordet ditt, så hvis du mister hvelvpassordet, kan vi ikke gjenopprette det for deg. Du er alene ansvarlig for å huske og beholde hvelvpassordet ditt. Du kan deretter bruke hvelvet til å lagre pålogginger, passord og påloggings-nettadresser for andre nettsteder du har tilgang til og bruker.

4. **Norton Safe Search og Norton Safe Web.** Norton Safe Search og Norton Safe Web gir deg muligheten til trygt å søke på Internett. Norton Safe Search kan tilbys via, men er ikke begrenset til, en søkeverktøylinje eller nettleaserutvidelse for Norton. Du samtykker i at denne tjenesten kan få tilgang til web-, e-post- og annet tredjeparts kontoinnhold for å sikre at du trygt kan søke på og bruke nettet.

5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN («VPN-tjeneste») har tilstrekkelig kapasitet til å håndtere gjennomsnittlig ikke-kommersiell bruk. Fra tid til annen, i perioder med ekstra stor bruk av VPN-tjenesten, kan du imidlertid oppleve at tjenestene blir tregere eller ikke er tilgjengelige. Ingen slik midlertidig treghet eller utilgjengelighet skal utgjøre et brudd eller mislighold av våre forpliktelser. Vi forbeholder oss retten til midlertidig å suspendere eller begrense din bruk av VPN-tjenesten hvis: (a) ditt bruksnivå overstiger vårt gjennomsnittlige kundebruksnivå eller på annen måte påvirker den generelle helsen til nettverket, som fastsettes av oss etter vårt eget skjønn, eller (b) du overskrider eventuelle båndbreddebegrensninger knyttet til kontoen som angitt i dokumentasjonen, eller gjeldende transaksjonsdokumentasjon fra leverandøren du har anskaffet deg VPN-tjenesten fra. Ingen slik suspensjon eller begrensning av VPN-tjenesten skal utgjøre et brudd eller mislighold av våre forpliktelser.

Vi verken godkjenner eller støtter uredelige, ulovlige, kriminelle eller bedragerske aktiviteter som utføres ved hjelp av tjenesten. NortonLifeLock skal på ingen måte holdes ansvarlig for handlingene til brukerne. Vi kan suspendere kontoen din for avklaringer eller etterforskning eller for å be deg om å forklare handlingene dine og gi oss ytterligere informasjon, med rimelig varsel. Hvis kontoen din har blitt suspendert, må du kontakte oss for å få mer informasjon om dette. Vi kan suspendere brukerkontoen din i en rimelig periode før vi avslutter brukerkontoen permanent.

6. **Tekniske støttetjenester.** Visse tekniske støttetjenester kan tilbys fra tjenestene, som kan inkludere live chat med en medarbeider for Teknisk støtte og/eller assistanse fra en medarbeider for Teknisk støtte via fjerntilgang (enhver slik Teknisk støtte som tilbys fra selve tjenestene skal refereres til i LSA som «Teknisk støtte»). Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhetskopi av alle dine eksisterende data, programvarer og alle programmene før du ber om Teknisk støtte. I forbindelse med ytelse av den tekniske støtten kan det hende at vi fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av Teknisk støtte. Vi forbeholder oss retten til å avslå, suspendere eller avslutte enhver form for Teknisk støtte.

- (i) **Norton Virus Protection Promise.** Norton Virus Protection Promise inneholder en virusfjerningstjeneste som er levert av en Norton-ekspert. Se de komplette vilkårene på norton.com/guarantee.

Definisjoner	Generelle tjenestevilkår	Vilkår for programvarelisens	Spesifikke vilkår for visse tjenester	Juridiske vilkår
--------------	--------------------------	------------------------------	---------------------------------------	------------------

KLAUSUL 5 – JURIDISKE VILKÅR

1. Ansvarsfraskrivelse ved garanti.
2. Begrensning av erstatningsansvar.
3. Eiendomsrettigheter.
4. Eksportrestriksjoner.
5. Personvern.
6. Opphør.
7. Utsettelse.
8. Gjeldende lovgivning.
9. Tvister.
10. Varsel om endringer.
11. Individuell gyldighet.
12. Generelt.
13. Kontakt.

1. **Ansvarsfraskrivelse ved garanti.** Til tross for følgende ansvarsfraskrivelse, blir ikke dine lovbestemte garantirettigheter påvirket. Vi garanterer ikke at: (i) tjenestene vil oppfylle dine krav; (ii) tjenestene vil være uavbrutte, betimelige, sikre eller feilfrie; (iii) resultatene som kan oppnås fra bruk av tjenestene vil være nøyaktige eller pålitelige; eller (iv) kvaliteten på tjenester eller informasjon innhentet av deg gjennom tjenestene oppfyller dine forventninger. I tillegg gir vi ingen garantier for tredjepartsprodukter eller tjenester.
2. **Begrensning av erstatningsansvar.** Med forbehold om bestemmelsene i neste ledd, skal vårt lovbestemte erstatningsansvar begrenses som følger:
 - vi er bare ansvarlige opptil det erstatningsbeløp som vanligvis kan forutses ved inngåelse av LSA for skader forårsaket av et noe uaktsomt brudd på en vesentlig kontraktsforpliktelse (dvs. en kontraktsplikt hvis oppfyllelse er vesentlig for riktig utførelse av LSA, hvis brudd utgjør en fare for LSAs formål og for oppfyllelsen som du regelmessig er avhengig av);
 - vi er ikke ansvarlige for skader forårsaket av et noe uaktsomt brudd på en ikke-vesentlig kontraktsforpliktelse.

Den nevnte ansvarsbegrensningen skal ikke gjelde for obligatorisk lovpålagt ansvar, ansvar for å påta seg en spesifikk garanti eller erstatningsansvar for skader forårsaket av forsettlig feil eller grov uaktsomhet, eller noen form for forsettlig eller uaktsomt forårsakede personskader.

I den grad vårt ansvar er begrenset eller utelukket, skal det samme gjelde for ethvert personlig ansvar fra våre juridiske representanter, medarbeidere og stedfortredere.

3. **Eiendomsrettigheter.** Når det gjelder relasjonen mellom NortonLifeLock og deg, eier og beholder seg NortonLifeLock alle rettigheter, eierrett og interesse i og til tjenestene (inkludert programvaren), inkludert alle immaterielle rettigheter.
4. **Eksportrestriksjoner.** Du erkjenner at tjenestene og tilhørende tekniske data (samlet kalt «**Kontrollert teknologi**») kan være underlagt import- og eksportlover i USA, spesielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene til ethvert land hvor Kontrollert teknologi blir importert eller eksporteres videre. Du samtykker i å overholde alle relevante eksportkontrolllover, inkludert amerikanske handelsembargoer, sanksjoner og sikkerhetskrav, og gjeldende nasjonale eller lokale lover i den grad det er kompatibelt med amerikanske lover og vil ikke eksportere, re-eksportere, importere eller på annen måte gjøre tilgjengelig Kontrollert teknologi i strid med amerikansk lov og heller ikke til noen forbudte land, enhet eller person hvor en eksportlisens eller annen offentlig godkjenning er nødvendig, direkte eller indirekte. Bruk eller tilpasning av NortonLifeLock-programvaren i forbindelse med eventuelle aktiviteter, inkludert, men ikke begrenset til, design, utvikling, produksjon, opplæring eller testing av kjemiske, biologiske eller kjernefysiske materialer eller raketter, droner eller romfartøy som er i stand til å bruke masseødeleggelsesvåpen, er forbudt i henhold til lovgivningen i USA.
5. **Personvern.** Personvernet ditt er viktig for oss. [NortonLifeLocks Globale Personvernerklæring](#) beskriver hvordan vi samler inn, bruker og behandler data fra deg og enhetene dine når du bruker og får tilgang til våre tjenester.
6. **Opphør.** Vi kan avslutte din tilgang til og bruk av tjenestene hvis du bryter noen av de materielle vilkårene i denne LSA. Ved ugyldiggjøring må du øyeblikkelig slutte å bruke tjenestene og destruere alle kopier av programvaren og dokumentasjonen. Din og vår lovfestede rett til å avslutte forblir upåvirket.
7. **Utsettelse.** Uten å begrense det ovennevnte, kan vi suspendere kontoen din eller din tilgang til og bruk av tjenestene hvis vi med rimelighet mistenker at du ikke har overholdt noen av bestemmelsene i denne LSA, med rimelig varsel.
8. **Gjeldende lovgivning. Kompetent jurisdiksjon.** LSA er underlagt lovene i landet der du er hjemmehørende, og vi samtykker begge til jurisdiksjonen til domstolene i et slikt land, med mindre du er hjemmehørende i Frankrike, Tyskland, Italia, Spania eller Storbritannia. I så fall skal gjeldende lovgivning og domstoler som er angitt i den respektive lokale LSA-versjonen, gjelde. Til tross for ovennevnte, reduserer ikke noe i denne lisensavtalen eventuelle rettigheter du måtte ha i henhold til gjeldende forbrukerlovgivning eller andre relevante lover i din jurisdiksjon. Hvis det oppstår en tvist mellom deg og NortonLifeLock, oppfordrer vi deg til å først kontakte oss direkte for å søke en løsning ved å kontakte NortonLifeLock kundeservice og -støtte.
9. **Tvister.** De fleste uenigheter kan løses uformelt og effektivt ved å kontakte NortonLifeLock kundeservice og -støtte. Vi er verken forpliktet til eller deltar i tvisteløsningsforhandlinger for et forbrukervoldgiftsorgan. Hvis du ønsker mer informasjon om tvisteløsning på nett, kan du følge denne lenken til nettstedet til EU-kommisjonen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Denne lenken leveres i henhold til kravet i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013, kun til informasjonsformål.
10. **Varsel om endringer.** Vi kan oppdatere eller endre LSA fra tid til annen, inkludert eventuelle henvisninger til retningslinjer og andre dokumenter, etter eget skjønn, inkludert bare som eksempel, på grunn av endring i gjeldende lov eller for å sikre bedre funksjonalitet av tjenestene, forutsatt at tjenestenes samlede struktur ikke vil bli endret til din ulempe. Vi vil varsle deg om endringer av LSA via e-post til den seneste e-postadressen vi har for deg. Du vil bli ansett å ha akseptert endret LSA, med mindre du fremlegger innvendinger mot endringene innen fjorten (14) dager fra varselet, forutsatt at vi gjør deg oppmerksom på denne konsekvensen av manglende innvending i varselet. Vi forbeholder oss retten til å si opp denne LSA med fjorten (14) dagers varsel (eller mindre) i tilfelle du har klaget på endringen av LSA og forutsatt at vi ikke kan levere tjenester til deg basert på uendret LSA.
11. **Individuell gyldighet.** Hvis en domstol med kompetent jurisdiksjon bestemmer at noen del av denne LSA er ugyldig eller ikke rettskraftig, skal resten av LSA fortsatt gjelde og forbli fullstendig rettskraftig.
12. **Generelt.** Vår unnlattelse av å håndheve vilkår i denne LSA er ikke en fraskrivelse av slikt vilkår eller slik rett. Enhver fraskrivelse av våre rettigheter må være skriftlig, signert av NortonLifeLock, og enhver slik fraskrivelse skal ikke fungere som fraskrivelse av fremtidige brudd. Bortsett fra det som uttrykkelig er angitt i denne LSA, skal partenes utøvelse av rettsmidler under denne LSA ikke påvirke dens andre rettsmidler under denne LSA, eller på annen måte. Eventuelle varsler eller annen kommunikasjon gitt av NortonLifeLock under denne LSA vil bli gitt: (i) via e-post; eller (ii) ved publisering på nettet; eller (iii) ved å poste til tjenestene. Denne LSA er utelukkende mellom deg og NortonLifeLock, og du erkjenner og samtykker til at (i) ingen tredjepart, inkludert en tredjeparts kanalpartner av NortonLifeLock eller noen av dets datterselskaper er part i denne LSA, og (ii) ingen tredjepart, inkludert tredjeparts kanalpartnere til NortonLifeLock eller noen av dets datterselskaper, har noen forpliktelser eller plikter overfor deg i henhold til denne LSA. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har under forbrukervernlovgivningen eller andre gjeldende lover, som ikke kan fraskrives ved kontrakt, i din jurisdiksjon.

13. Kontakt. Hvis du har spørgsmål angående LSA eller tjenestene, besøk support.norton.com.

NL_LSA_20.0305_EMEA_EN.pdf